

Concurso Público

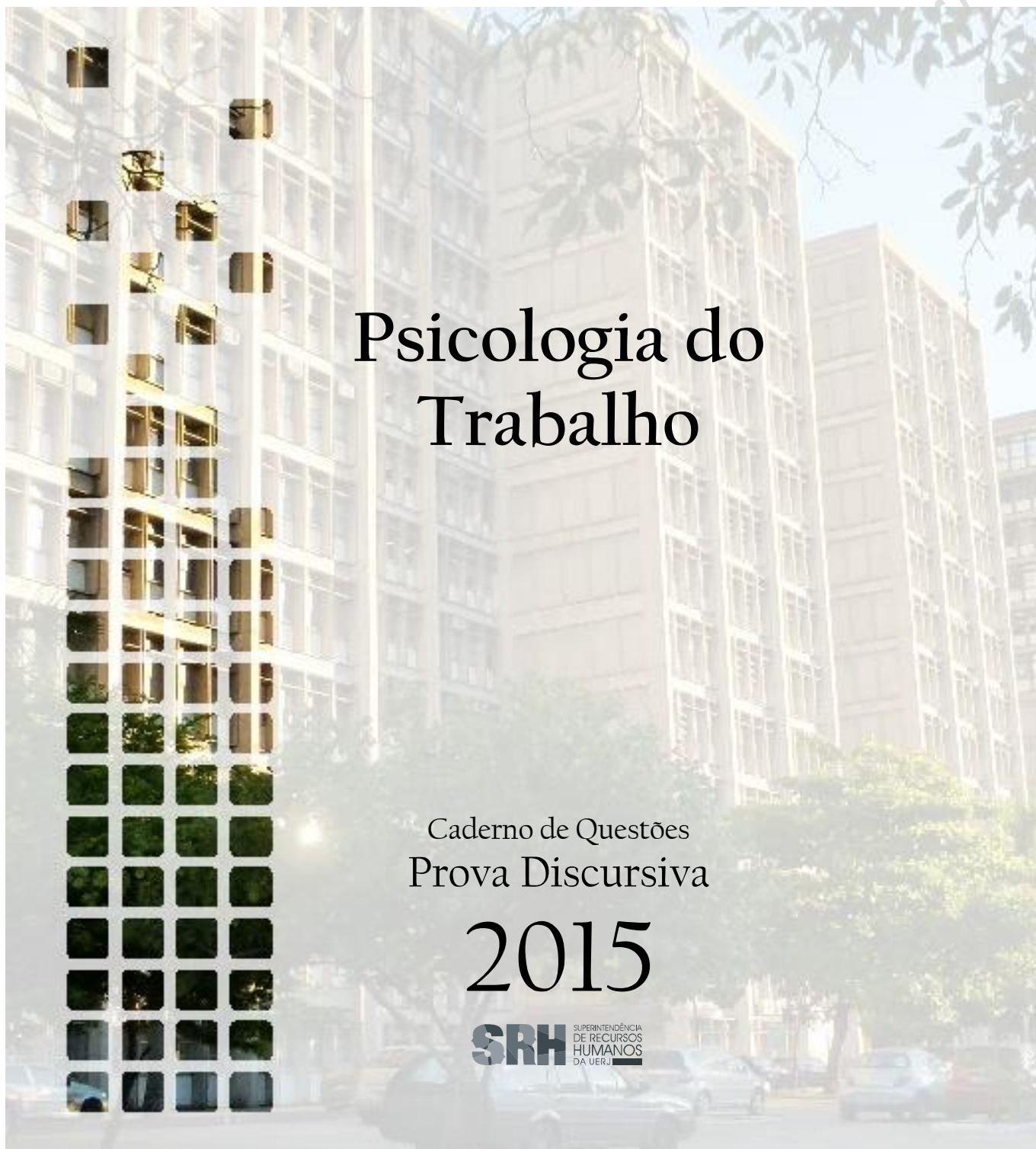


Psicologia do Trabalho

Caderno de Questões
Prova Discursiva

2015

SRH SUPERINTENDÊNCIA
DE RECURSOS
HUMANOS
DA UERJ





02|

A partir do texto “Introdução às clínicas do trabalho: aportes teóricos, pressupostos e aplicações”, de Bendassolli e Soboll, responda às questões a seguir:

- a) Cite 02 (duas) características que definam o posicionamento das clínicas do trabalho no campo da Psicologia Organizacional e do Trabalho. (10,0 pontos)

- b) Indique 02 (dois) campos de conhecimento que fundamentam a Psicodinâmica do Trabalho. (5,0 pontos)

- c) Apresente 03 (três) características da Psicodinâmica do Trabalho. (10,0 pontos)

03|

A universidade corporativa de uma grande empresa pública oferecia regularmente aos seus servidores cursos de capacitação de curta e média duração. A despeito de estarem satisfeitos com o seu aprendizado nos cursos realizados, muitos servidores egressos desses cursos se queixavam posteriormente ao RH sobre a dificuldade de aplicar os conhecimentos aprendidos.

Sabendo disso, o gerente da universidade corporativa decidiu investigar o problema mais a fundo. Para tanto, elaborou um formulário de pesquisa e o encaminhou aos servidores que haviam participado dos cursos no ano anterior. A pesquisa solicitava que eles respondessem a uma escala, devidamente validada, constituída por dois fatores. O primeiro, com 12 itens, versava sobre o suporte gerencial e social à transferência do treinamento. Esses itens mediam o quanto as condições psicossociais favoráveis ou desfavoráveis estavam presentes no ambiente pós-treinamento, na percepção dos respondentes. O segundo fator foi denominado de suporte material à transferência de treinamento, e era composto por cinco itens que avaliavam o quanto a organização disponibilizava condições e recursos materiais necessários à transferência de treinamento na percepção dos respondentes. A escala era de cinco pontos (1 = nunca; 2 = raramente; 3 = algumas vezes; 4 = frequentemente; 5 = sempre).

Em torno de 59 servidores responderam à pesquisa, cujos resultados são mostrados abaixo:

Tabela 1. Resultado das análises estatísticas descritivas – suporte psicossocial

| Itens | Casos Válidos | Média | Moda | Desvio- Padrão |
|--|---------------|-------|------|----------------|
| 1. Tenho oportunidade de utilizar no trabalho o que aprendi no curso | 59 | 3,27 | 3 | 1,06 |
| 2. Meu chefe encoraja-me a aplicar no trabalho o que aprendi no treinamento | 59 | 2,66 | 2 | 1,20 |
| 3. Meu chefe remove obstáculos e dificuldades ao uso eficaz das novas habilidades. | 59 | 2,27 | 2 | 1,03 |
| 4. Meu chefe encoraja a aplicação. | 58 | 2,31 | 1 | 1,16 |
| 5. Meu chefe planeja comigo o uso das novas habilidades. | 59 | 2,20 | 1 | 1,22 |
| 6. Recebo as informações necessárias ao uso eficaz das novas habilidades. | 57 | 2,35 | 3 | 0,94 |
| 7. Minhas sugestões são levadas em consideração. | 58 | 3,16 | 3 | 0,97 |
| 8. Recebo apoio dos colegas experientes. | 58 | 2,84 | 3 | 1,12 |
| 9. Minhas tentativas de uso das novas habilidades passam despercebidas. | 59 | 3,12 | 2 | 1,05 |
| 10. São ressaltados os aspectos negativos à aplicação das novas habilidades. | 56 | 2,54 | 3 | 1,03 |
| 11. Recebo elogio pelo uso correto das novas habilidades. | 59 | 2,76 | 3 | 0,99 |
| 12. Recebo as orientações à aplicação eficaz das novas habilidades. | 57 | 2,30 | 2 | 1,02 |

Tabela 2. Resultado das análises estatísticas descritivas – suporte material

| Itens | Casos Válidos | Média | Moda | Desvio- Padrão |
|--|---------------|-------|------|----------------|
| 13. A organização fornece os recursos materiais necessários. | 58 | 3,19 | 4 | 1,25 |
| 14. Fornece recursos em quantidade suficiente. | 58 | 3,33 | 4 | 1,19 |
| 15. Os recursos materiais estão em boas condições de uso. | 58 | 3,88 | 4 | 1,04 |
| 16. As ferramentas de trabalho são compatíveis com a aplicação eficaz das novas habilidades. | 58 | 3,76 | 4 | 1,11 |
| 17. O local de trabalho é adequado à aplicação das novas habilidades. | 57 | 3,58 | 5 | 1,35 |

CAMÕES, M. R. de S. Suporte à Transferência de Treinamento: Estudo de caso na Administração Pública. In: PANTOJA, M. J. et al. *Gestão de pessoas: bases teóricas e experiências no setor público*. Brasília: ENAP, 2010, p.105-120.

